




0900024280252917



www.s7.ru

УТВЕРЖДАЮ
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»


Р.Г. Верещагин

« 01 » сентября 2014г.

**ТЕХНОЛОГИЯ
БРОНИРОВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ
НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ НА РЕЙСАХ
ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

Новосибирск 2014г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 26.08.2011г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая технология устанавливает порядок бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на собственных рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик).
- 1.3. Данная технология разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика.
- 1.4. **На рейсах Перевозчика без сопровождения могут перевозиться дети в возрасте от 5 до 11 лет включительно**, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров. По просьбе родителей или опекунов и с согласия Перевозчика, такая перевозка может распространяться и на детей в возрасте до 16 лет **включительно**.
- 1.5. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.
- 1.6. **Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании перевозки и только на прямых и транзитных рейсах Перевозчика. Перевозка несопровождаемых детей на трансферных рейсах не разрешена.**
- 1.7. Оформление перевозки несопровождаемых детей на рейсах Code Share, где ОАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком, **запрещено** (диапазон рейсов S74000-S74999). Исключение составляют рейсы Code Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус» (GN).
- 1.8. Агенту необходимо проинформировать родителей, опекунов или родственников о правилах прохождения несопровождаемыми детьми регистрации на рейс, паспортного и таможенного контроля (на международные рейсы). Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после:
- заполнения и подписания родителями, опекунами или родственниками заявления-обязательства о перевозке несопровождаемого ребенка (далее Заявление), которое можно оформить в офисе Перевозчика в аэропорту вылета, либо на стойке регистрации.
 - на международных рейсах Перевозчика дополнительно необходимо наличие нотариально оформленного согласия от родителей (опекунов) на выезд из РФ их ребенка (гражданина РФ) международным рейсом ОАО «Авиакомпания «Сибирь» без сопровождения.

*Технология бронирования и оформления перевозочной документации
для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»*

- 1.9.** Родители или другие сопровождающие лица должны доставить ребенка в аэропорт отправления, пройти вместе с ним регистрацию и досмотр. Провожающие должны оставаться в аэропорту до момента отправления воздушного судна.
- 1.10.** Сопровождение ребенка, прохождение всех видов контроля, посадку на воздушное судно, встречу в аэропорту ребенка обеспечивает Представитель или уполномоченный агент Перевозчика (в зависимости от договоренностей в каждом аэропорту).
- 1.11.** Оформление воздушной перевозки для несопровождаемого ребенка производится как в одном направлении (перевозка OW) так и туда обратно (перевозка RT). Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка заполняется отдельно на каждый участок полета в соответствующем аэропорту вылета.
- 1.12.** За перевозку несопровождаемого ребенка взимается плата в размере 100 процентов от соответствующего тарифа взрослого пассажира, без взимания дополнительных сборов.
- 1.13.** Перевозка животных в салоне воздушного судна несопровождаемыми детьми запрещена.
- 1.14.** Возврат и переоформление производится в соответствии с правилами примененного тарифа.

2. БРОНИРОВАНИЕ

2.1. Бронирование должно содержать следующие элементы:

2.1.1. Категорию несопровождаемого ребенка (**UM**) и его возраст (**08YRS**):

NM: 1IVANOV/DMITRY UM (08YRS)

2.1.2. SSR-элемент с запросом о предоставлении услуги на перевозку несопровождаемого ребенка:

SSR:2UMNR S7 NN1.UM08 MOW TEL 4951234567 IVANOV/IVAN-FATHER

где:

2 – номер полетного сегмента в брони

UMNR – код запроса на перевозку несопровождаемого ребенка

S7 – код авиакомпании

NN1 – количество предоставляемых услуг

UM08 – возраст ребенка

MOW – информация о **ВСТРЕЧАЮЩЕМ**, указание города, где встречаются ребенка.

TEL 4951234567 IVANOV/IVAN-FATHER – информация о **ВСТРЕЧАЮЩЕМ**, контактный телефон, фамилия, имя, степень родства.

2.1.3. Если возраст ребенка до 12 лет, в бронирование необходимо внести SSR-элемент с указанием даты рождения ребенка:

SSR:CHLD S7 HK1/05MAY03/P1

2.1.4. Для того чтобы номер документа, удостоверяющего личность, автоматически попал в электронный билет и маршрутную квитанцию, его нужно внести в бронирование с помощью SSR-элемента до оформления билета:

SSR: FOID S7 HK1/PPSR12345/P1

где:

FOID – код специального запроса

S7 – код компании

HK1 – статус подтверждения

PP – код документа (обязательный элемент)

SR12345 – номер документа

P1 – привязка к пассажиру

Формат SSR: FOID не заменяет формат SSR: DOCS, внесение в бронирование полных паспортных данных пассажира является обязательным.

После внесения необходимой информации бронирование имеет вид:

```
RTT0V4R
OVB017 6132 0401 20FEB /RU/PID34674
1.TEST/TICKET UM(8YRS) T0V4R
2. S7 178 Y MO15JUL OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/222-31-35
4.TL/1200/20FEB/OVB017
5.SSR CHLD S7 HK1 /01JAN05/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456/RU/01JAN05/M/01JAN19/TEST/TICKET/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PPSR123456/P1
8.SSR UMRN S7 NN1 OVBDME 0178Y15JUL.UM08 MOW TEL 4951234567 IVAN/IVANOV -
   FATHER
9.OVB017
```

2.2. После подтверждения запроса Центром управления ресурсом мест (ЦУРМ) Перевозчика, необходимо закрыть бронирование командой ***K**.

3. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

3.1. Оформление авиабилетов осуществляется согласно «Технологии оформления пассажирского билета ОАО «Авиакомпания «Сибирь».

3.2. Оформление перевозки OW для несопровождаемого ребенка.

3.2.1. Для пассажира в возрасте от 5 до 11 лет **включительно** применяется автоматический формат расчёта с обязательным указанием кода UNN:

- Для ACB Gabriel: **FQT:UNN/***

где, **FQT:** – запрос расчёта тарифа

UNN – категория пассажира (несопровождаемый ребенок)

*Технология бронирования и оформления перевозочной документации
для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»*

/* – индикатор, позволяющий системе применить при расчёте тарифа, наиболее точно соответствующий условиям бронирования

➤ между Симферополем и пунктами РФ: **FQT:UNN/*/:RUB**

○ Для АСБ Amadeus: **FXP/ET/RUNN**

где, **FXP** – запрос расчёта тарифа

UNN – категория пассажира (несопровождаемый ребенок)

○ Для АСБ Galileo:

➤ Если в поле имени внесена ремарка с указанием типа тарифа UNN (*P-U10), то расчёт можно сделать с помощью стандартной команды: **FQ/CS7**

➤ Если в поле имени нет ремарки *P-U10, то расчёт можно сделать с помощью команды: **FQ*U10/CS7**

где, **FQ** – запрос расчёта тарифа

/CS7 – валидирующий перевозчик S7

U10 – например, возраст несопровождаемого ребенка 10 лет

○ Для АСБ Sabre: **WPPUNN#AS7**

где, **WP** – запрос расчёта тарифа

UNN – категория пассажира (несопровождаемый ребенок)

S7 – код авиакомпании

○ Для АСБ Сирена: **TM**

где, **TM** - запрос расчета тарифа

3.2.2. Для пассажира в возрасте от 12 до 16 лет применяется автоматический формат расчёта для взрослого пассажира FQT: (без дополнительных скидок).

3.3. Вид экрана ETK:1AP

ETK:1AP	IVANOV/DMITRY UM		
PSGRINFO 8YRS		SPONSOR	
FARE 1/HTEOW/UM	/RUB21900	COMM	COAM
AGT 6300	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) N EMAIL			
FOP CA		AMT	
FOP		AMT	
ENDO INCL VAT 3340.68RUB			
COMPLETE TICKET ISSUANCE X			

Детали электронного билета:

Технология бронирования и оформления перевозочной документации
для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

TKT NBR: 4212410555819 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/DMITRYUM
ORIG/DEST:OVBDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O OVBDME S7 176 H 18JUL14 1915 OK HTEOW UM20K TTW8M OPEN FOR USE
NV 18JUL15

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:INCL VAT 3340.68RUB
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
OVB S7 MOW21000RUB21000END

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
***TKT FARE DATA* * AUDITOR**
BASE:RUB 21000 BASE:RUB 21000
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 900 T/F/C:RUB 900
TTL:RUB 21900 TTL:RUB 21900

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TAX:RUB 900YR
TOUR CODE :

FOP:CA
FOPAMT:21900 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TTW8M
DATE OF ISSUE: 18JUL14
PSGR PHONE: INVOICE NBR:
OPTIONAL NAME DATA:8YRS
FOID:PP/1234567890

3.4. Оформление перевозки RT для несопровождаемого ребенка до 12 лет, следующего без сопровождения только на одном участке перевозки.

3.4.1. Тариф рассчитывается вручную на основе комбинации 1/2RT полного тарифа и 1/2RT тарифа с детской скидкой.

Вид бронирования:

RTT0VFG
OVB017 6132 0415 20FEB /RU/PID34674
1.TEST/TICKET UM(8YRS) T0VFG
2. S7 176 H FR18JUL OVBDME HK1 1915 2050
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
3. S7 179 K TH24JUL DMEOVV HK1 1115 1825
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4.B/OVB/222-31-35
5.TL/1300/20FEB/OVB017
6.SSR CHLD S7 HK1 /01JAN06/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PPSR1234567890/P1
8.SSR UMR S7 HK1 DMEOVV 0179H30JUL.UM08 OVB TEL 222-31-35 IVANOV/IVAN -
FATHER
9.OVB017



0900024280252917



**Технология бронирования и оформления перевозочной документации
для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Для оформления билета используется ручной расчет, и заполняется ручная маска:

Вид экрана ETK:1MP

ETK:1MP	IVANOV/DMITRY UM
PSGRINFO 8YRS	SPONSOR
AGT 6300	SRPT TOUR
IR(Y,N,E) N EMAIL	
FOP CA	AMT
FOP	AMT
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR	
FARE RUB34250	EQUIV PD COMM COAM
FARE CALC 18JUL14OVB S7 MOW15750 S7 OVB18500RUB34250END	
TAX/FEE/CHARGE : RUB1800YR / / / /	
/ / / /	
/ / / /	
/ / / /	
/ / / /	
/ / / /	
/ / / / MORE	
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X	ENTER ZP/XF AIRPORTS COMPLETE TICKET ISSUANCE

где:

15750RUB - ½ тарифа HTERT со скидкой CH25

18500RUB - ½ тарифа KLERT

Вид экрана ETK:2MP

ETK:2MP	IVANOV/DMITRY UM
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE	NVB NVA BAG
1 OVB DME H_ 18JUL14 HTERT/CH25	NVB NVA 18JUL14 1PC
2 DME OVB K_ 24JUL14 KLERT/UM	NVB NVA 24JUL14 1PC
BACK TO FARE & FOPS	COMPLETE TICKET ISSUANCE X

где:

HTERT/CH25 - вид тарифа с применением скидки CH25

KLERT/UM - вид тарифа с кодом несопровождаемого ребенка UM

Технология бронирования и оформления перевозочной документации
для несопровождаемых детей на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Детали электронного билета:

```
TKT NBR: 4212410567471      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/DMITRYUM
ORIG/DEST:OVBOVB      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O OVBDME S7  176  H   18JUL14  1915 OK HTERT CH1PC TTW8Y  OPEN FOR USE
                               NV 18JUL14
2-O DMEOVB S7  179  K   24JUL14  1115 OK KLERT UM1PC TTW8Y  OPEN FOR USE
                               NV 24JUL14

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 1
18JUL14OVVB S7 MOW15750 S7 OVB18500RUB34250END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
  BASE:RUB      34250      BASE:RUB      34250
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      1800      T/F/C:RUB      1800
  TTL:RUB      36050      TTL:RUB      36050
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      1800YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:36050      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TTW8Y
DATE OF ISSUE: 18JUL14
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
OPTIONAL NAME DATA:8YRS
FOID:PP/1234567890
```

3.5. В случае если требуется переоформление билета, оформленного на ребенка, следующего с сопровождением, на перевозку без сопровождения, необходимо:

- Внести изменение в поле имени пассажира, указав категорию несопровождаемого ребенка (**UM**) и его возраст (**08YRS**);
- Внести SSR-элемент с запросом о предоставлении услуги на перевозку несопровождаемого ребенка;
- Произвести обмен билета. В случае если правила применения тарифа предусматривают сбор за обмен билета, сбор взимается дополнительно.